



Le 24 mars 2020

Très cher client,

MCI reconnaît qu'il s'agit d'une période sans précédent et avons confiance que tout le monde demeure en sécurité pendant cette pandémie COVID-19. Nos vies et notre monde ont été durement touchés et nous restons reconnaissants à ceux qui travaillent sur les lignes de front pour atténuer l'épidémie. Nous prenons cette crise avec le plus grand sérieux, en mettant l'accent sur la santé et la sécurité des membres de notre équipe et de leurs familles, en plus de celle de nos clients et partenaires fournisseurs.

La pandémie de COVID-19 (ou coronavirus) nous oblige tous à ajuster la façon dont nous faisons des affaires compte tenu de la détresse continue du marché, y compris l'état des opérations de nos clients, les annulations de commandes, les reports de commandes et les problèmes de chaîne d'approvisionnement.

La pandémie de coronavirus a eu des répercussions sans précédent sur les économies du monde entier, y compris tous nos marchés, nos clients et nos partenaires fournisseurs. La propagation continue du coronavirus et son impact sur nos employés, clients et fournisseurs nous ont obligés à prendre des mesures immédiates, y compris la marche au ralenti d'une majorité de nos installations pour une période de deux semaines commençant le 30 mars 2020, si ce n'est plus tôt, et certains licenciements d'employés. Au cours de cette période, nous continuerons d'évaluer si la période de marche au ralenti doit être prolongée. Nous prévoyons reprendre les activités normales le 13 avril.

Cependant, nous voulons que vous sachiez que nos divisions de support à la clientèle seront toujours en activité, y compris l'administration des ventes et des contrats, le service sur le terrain, les centres de services et les pièces NFI pour s'assurer que nous continuons à vous soutenir pendant cette période, ainsi que notre infrastructure de transport des États-Unis et du Canada.

Pour ceux qui ont déjà des commandes avec nous, nous avons mis en œuvre ce qui suit : Nous continuerons de vous livrer des autocars tel que convenu. Compte tenu de l'avis ci-dessus, nous vous informerons directement dans les prochains jours de tout changement dans la date de livraison prévue pour vos autocars spécifiques.

Pour ceux qui ont demandé un report de livraison à une date ultérieure que prévu ou actuellement requis, nous retiendrons les autocars complétés dans notre inventaire jusqu'à la date que vous avez demandé. Cependant, MCI peut atteindre un point où les stocks ne peuvent plus être possibles et nous communiquerons directement avec vous si cela se produit.

Pour chacun des articles ci-dessus, votre vendeur MCI sera en contact direct avec vous pour examiner vos besoins et exigences spécifiques.



Nous sommes optimistes quant au fait qu'ensemble, nous surmonterons ce défi sans précédent et que nous gardons espoir dans l'effort mondial visant à mettre fin à cette pandémie. Nous communiquerons régulièrement par le biais d'une communication directe avec vous et de mises à jour sur notre site Web.

Si vous avez des questions immédiates, veuillez appeler n'importe quel membre de votre équipe MCI ou par courriel au [Patrick.Scully@mcicoach.com](mailto:Patrick.Scully@mcicoach.com) ou au 336-255-2093 ainsi que [Pat.Ziska@mcicoach.com](mailto:Pat.Ziska@mcicoach.com) ou 847-922-4948 .

Sincèrement

Patrick Scully

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Patrick Scully", with a large, stylized flourish at the end.

MCI Vice-président exécutif des ventes,  
Marketing et service à la clientèle

Pat Ziska

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pat Ziska", with a large, stylized flourish at the end.

MCI Vice-président,  
Ventes de nouveaux autocars